

Allgemeine Vertragsbedingungen

für ounuo, die Kontaktmanagement-Software der eGenius GmbH

Vielen Dank, dass Sie ounuo nutzen wollen.

(1) Einführung: Was ist ounuo?

ounuo ist eine einfach zu bedienende Kontaktmanagement-Software der eGenius GmbH. ounuo erleichtert die Nutzung von Kontakten gemeinschaftlich durch mehrere Personen im Team.

ounuo ist ausgerichtet auf die Bedürfnisse von Vereinen, Verbänden, Behörden, Agenturen und anderen Institutionen, die sich an eine Vielzahl von Ansprechpartnern richten, ohne zugleich viele einzelne Geschäftsvorgänge wie z.B. Bestellvorgänge im eCommerce verwalten zu müssen.

ounuo ist eine Software, die über das Internet angeboten wird, eine sogenannte Software as a Service. ounuo ist über alle Geräte mit Internetzugang und einem Webbrowser zugänglich. Für die Nutzung von ounuo muss außer dem meist schon vorhandenem Webbrowser keine Software auf dem Gerät des Anwenders installiert werden. Wartungsarbeiten erfolgen zentral ohne Zugriff auf die Geräte oder Programme der einzelnen Anwender.

Um ounuo in dieser Form über das Internet anbieten zu können, arbeitet die eGenius GmbH als Anbieter der Software mit Amazon Web Services (AWS) als hochleistungsfähigem Hosting-Anbieter zusammen.

Jeder Kunde von ounuo ermächtigt die eGenius GmbH zur Speicherung der Daten als Auftragsdatenverarbeiter nach Art. 28 Abs. 3 DSGVO. Alle Daten, die die Anwender in ounuo eingeben, werden von ounuo auf Servern von AWS in Deutschland (Frankfurt am Main) gespeichert. Vertragspartner für die Kunden von ounuo ist immer die eGenius GmbH. Details zu dem wichtigen Thema Datenschutz sind in unseren Datenschutzhinweisen geregelt.

(2) Vertragsgegenstand: Umfang der Nutzungsrechte

(2.1) Die Kunden von ounuo erwerben das kostenpflichtige Nutzungsrecht an der Software in ihrer jeweils aktuellen Version. Details des Funktionsumfangs nennt die Produktbeschreibung von ounuo.

(2.2) Die eGenius GmbH verpflichtet sich, die Software fortlaufend zu warten und so auf einem technisch Stand zu halten, der den Entwicklungen bei den gängigen Betriebssystemen und dem Fortschritt der Internettechnologie entspricht. Die Wartungsverpflichtung bedeutet nicht, dass der Funktionsumfang von ounuo erweitert wird.

(2.3) Die eGenius GmbH strebt an, den Funktionsumfang von ounuo fortlaufend zu erweitern. Die Kunden erwerben jedoch keinen Anspruch auf die Einführung neuer Funktionen, speziell keinen Anspruch auf die Einführung konkreter von ihnen gewünschter Funktionen.

(2.4) Die Kunden erwerben in keiner Form eigene Rechte an den geistigen Rechten von ounuo, also an den Rechten an der Software oder den von ounuo verwendeten Zeichen und Symbolen. Die Software darf in keiner Form eigenständig weiterverwendet werden oder für eigene Entwicklungen genutzt werden.

(2.5) Das pünktliche Zahlen der Software-Miete ist zentrale Voraussetzung für das Fortbestehen des Nutzungsrechts durch den Kunden.

(2.6) ounuo prüft regelmäßig, ob das Nutzungsrecht eines Anwenderlogins (bestehend aus einer E-Mail-Adresse und einem Passwort) noch gültig ist. Ein Anwenderlogin darf nur auf bis zu drei Geräten gleichzeitig verwendet werden.

Allgemeine Vertragsbedingungen

(3) Gesonderte Leistungen

Neben dem allgemeinen Nutzungsvertrag können Kunden bei der eGenius GmbH einzelne Supportleistungen nach Stundentarif in Anspruch nehmen. Zu den verfügbaren Leistungen zählen z.B. Assistenz beim primären Import des vorhandenen Datenbestandes und Schulungen.

Das Leistungsspektrum des allgemeinen Vertrags umfasst nicht die Bereitstellung neuer Funktionen in ounuo nach individuellen Kundenwünschen, da diese im Standardprodukt nur für alle Kunden zugleich integriert werden können.

Sollten für einen Kunden individuelle Lösungen erforderlich sein, kann die eGenius GmbH mit einer entsprechenden Produktfortentwicklung beauftragt werden. Ab diesem Zeitpunkt würde der Kunde jedoch ein eigenes ounuo nutzen, dessen künftige Wartung Folgekosten für den Kunden auslösen kann, da diese zusätzlichen Wartungsaufwände nicht vom Nutzungspreis für das Standard-ounuo umfasst sind.

(4) Anfang und Ende: Laufzeit, Kündigungsrechte, Datenlöschung

(4.1) Der Vertrag kommt zustande, indem die eGenius GmbH auf Anfrage des Kunden dem Kunden das Administratoren-Login für sein eigenes ounuo (als den Speicherbereich für seine Daten innerhalb der Software) zur Verfügung stellt. Der Kunde erhält vor Bereitstellung des Administratoren-Logins diese Allgemeinen Vertragsbedingungen, die Datenschutzhinweise und die nach dem Europäischen Datenschutzrecht erforderliche Vereinbarung zur Auftragsdatenverarbeitung. Das Administratoren-Login wird bereitgestellt, nachdem der eGenius GmbH ein vom Kunden unterschriebenes Exemplar der Vereinbarung zur Auftragsdatenverarbeitung vorliegt.

(4.2) Der Kunde kann die Zahl seiner Anmeldekonto jederzeit ändern. Hierzu genügt eine E-Mail an support@ounuo.de und die eGenius GmbH stellt dem Kunden weitere Anmeldekonto in ounuo zur Verfügung, die er Mitgliedern seines Teams zuweisen kann.

(4.3) Falls nicht anders vereinbart, gilt ein Leistungszeitraum von einem Monat sowie eine Kündigungsfrist von einem Monat zum Ende des Folgemonats. Wird der Vertrag nicht gekündigt, verlängert sich der Leistungszeitraum nach Ablauf um jeweils einen weiteren Monat.

(4.4) Die eGenius GmbH behält sich vor, die Preise für die Nutzung von ounuo zu ändern. Im Falle einer Preisänderung wird diese dem Kunden drei Monate vor Inkrafttreten der neuen Preise per E-Mail mitgeteilt. Dem Kunden steht im Falle einer Preisänderung ein Sonderkündigungsrecht zu bis zum Ablauf des zweiten Monats, in dem die neuen Preise gelten.

(4.5) Dem Kunden steht das Recht auf fristlose Kündigung zu, wenn grundlegende Funktionen, die während der Testphase verfügbar waren, ihm während der Vertragslaufzeit nicht mehr zur Verfügung stehen.

(4.6) Die eGenius GmbH kann den Nutzungsvertrag mit einer Frist von zwölf Monaten kündigen. Wenn der Kunde mit der Zahlung seiner monatlichen Nutzungsgebühr mehr als zwei Wochen in Verzug ist, steht der eGenius GmbH ein Sonderkündigungsrecht zu, dass vier Wochen nach Erklärung wirksam wird.

(4.7) Der eGenius GmbH steht das Recht auf fristlose Kündigung zu, wenn der Kunde ounuo in einer Weise einsetzt, die über den nach diesem Vertrag zulässigen Rahmen hinausgeht.

Speziell alle vorsätzlichen oder fahrlässigen Maßnahmen, die die Funktionssicherheit der

Allgemeine Vertragsbedingungen

Software oder die Sicherheit der gespeicherten Daten gefährden, gestatten die fristlose Kündigung.

Das gleiche gilt, wenn ounuo in einer Weise genutzt wird, in der der Kunde gegenüber den von ihm gespeicherten Kontakten gegen das Datenschutzrecht verstößt und sich daraus ein Risiko ergibt, dass die eGenius GmbH von den Betroffenen in Anspruch genommen wird.

Auch jede Nutzung des Kontaktmanagements, die auf Verstöße gegen den Jugendschutz oder gegen Strafrechtsnormen zielt oder solche Verstöße gefördert hat, gewährt der eGenius GmbH das Recht zur fristlosen Kündigung.

(4.8) Die eGenius GmbH hat das Recht, ounuo als Service wieder einzustellen. In diesem Fall kann sie den Vertrag mit einer Frist von sechs Monaten kündigen.

(4.9) Die Kündigung muss schriftlich erfolgen. Entweder per E-Mail oder per Brief. Kündigt der Kunde, muss er sein Schreiben an
support@ounuo.de

oder

eGenius GmbH
Elbuferstraße 86a
21436 Marschacht

schicken.

(4.10) Wird der Vertrag gekündigt, enden die Zugriffsrechte der Anmeldekonto mit dem Ablauf der verbliebenen vertraglichen Nutzungszeit. Der Kunde kann dann nicht mehr über ounuo auf seinen dort gespeicherten Datenbestand zugreifen. Zuvor hat er die Möglichkeit, seine Daten selbst aus ounuo zu exportieren. Die eGenius GmbH wird die Daten des Kunden über das Ende der Vertragslaufzeit hinaus noch zwölf Monate speichern. Auf Wunsch des Kunden stellt die eGenius GmbH ihm einen Export seiner Daten zur Verfügung. Der Datenexport

folgt dabei den Datenstrukturen des ounuo-Systems.

(4.11) Verlangt der Kunde ausdrücklich schon vor Ablauf der zwölf Monate nach Vertragsende eine Löschung seiner Daten aus ounuo, wird die eGenius GmbH diesem Wunsch umgehend nachkommen. Der Auftrag zur vollständigen Löschung muss schriftlich per E-Mail oder Brief erfolgen (support@ounuo.de bzw. eGenius GmbH, Elbuferstraße 86a, 21436 Marschacht).

(5) Preise und Zahlungsbedingungen

(5.1) Der Preis für die monatliche Nutzung richtet sich nach der Zahl der bereitgestellten Anmeldekonto des Kunden. Die Preise je Konto inklusive Rabattstaffel sind in der jeweils aktuellen Preisliste angegeben.

(5.2) Jeder Vertrag beginnt mit einer Testphase von einem Monat, in der der Kunde ounuo kostenlos in vollem Umfang nutzen kann. Während dieser Zeit kann der Kunde jederzeit ohne Angabe von Gründen den Vertrag kündigen. Ihm werden für die Nutzung von ounuo während der Testzeit keine Kosten in Rechnung gestellt. Gesonderte Leistungen nach (3) werden jedoch auch in der Testphase nur kostenpflichtig erbracht.

(5.3) Nach Ablauf der Testphase wird jeweils zum 1. des Monats eine monatliche Nutzungsgebühr für ounuo fällig. Der erste kostenpflichtige Monat schließt an den Monat an, in dem die Testphase des Kunden endet.

(5.4) Der Kunde erhält eine Rechnung als PDF per E-Mail geschickt. Der Kunde kann die eGenius GmbH mit dem Lastschriftverfahren beauftragen.

(5.5) Zum 15. eines Monats stellt die eGenius GmbH die Summe der zur Verfügung gestellten Konten fest und verwendet die Summe als verbindliche Abrechnungsgrundlage für den Folgemonat.

Allgemeine Vertragsbedingungen

(5.6) Die in der Preisliste genannten Preise sind Nettopreise. Abgerechnet wird inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer.

(5.7) Nimmt ein Kunde am Lastschriftverfahren teil und kann die Abbuchung mangels ausreichender Deckung auf dem Konto des Kunden nicht durchgeführt werden, hat die eGenius GmbH einen Anspruch gegen den Kunden auf Erstattung der Rücklastkosten zuzüglich 5,00 Euro Bearbeitungsgebühr.

(6) Haftung

(6.1) Die eGenius GmbH übernimmt die Gewähr dafür, dass ounuo die in der Produktbeschreibung genannten Funktionen umfasst.

(6.2) Die eGenius GmbH übernimmt die Gewähr dafür, dass der Server entsprechend den Vorgaben von AWS zu 98 Prozent des Jahres technisch erreichbar ist und es entsprechend zu maximal geringen Serviceunterbrechungen kommt. Ausfälle durch außerordentliche Ereignisse wie Krieg oder vergleichbare Unruhen, Naturkatastrophen, sonstigen Ausfall der Netzinfrastruktur zwischen Server und Kunde oder eine plötzliche und nicht erwartbare Einstellung des Datenhostings durch AWS können von dieser Garantie nicht umfasst werden, sind aber auch entsprechend unwahrscheinlich.

(6.3) Sollten bei der Nutzung von ounuo Fehler auftreten, ist der Kunde bei der Suche nach der Fehlerursache zur Zusammenarbeit mit der eGenius GmbH verpflichtet. Der Kunde muss Angaben machen können zur Version des eingesetzten Betriebssystems und zur Version des eingesetzten Internetbrowsers sowie zu den Firewall-Einstellungen seines Internetzugangs. Zudem muss der User darlegen können, welche Aktion er in ounuo ausführen wollte, was er dafür in ounuo getan hat und welches fehlerhafte Ergebnis anschließend aufgetreten ist.

(6.4) Die eGenius GmbH haftet nicht für Fehler oder Schäden, die aus der unsachgemäßen Nutzung von ounuo resultieren.

(6.5) Die eGenius GmbH haftet in keiner Weise für Konsequenzen, die sich aus der Verwendung der in ounuo gespeicherten Daten durch den Kunden und seine ounuo-Anwender ergeben.

(6.6) Es liegt allein in der Verantwortung des Kunden, sicherzustellen, dass Daten von ihm in ounuo gespeichert werden dürfen. Das betrifft sowohl Kontaktdaten wie Fotos oder im Dokumenten-System von ounuo gespeicherte Dateien. Der Kunde stellt die eGenius GmbH von allen Rechtsverfolgungskosten und Schadenersatzforderungen frei, die sich daraus ergeben, dass natürliche oder juristische Personen gegen die Speicherung ihrer Daten in ounuo vorgehen.

(6.7) Es ist eine zentrale Pflicht des Kunden, seine Anmeldedaten, speziell die Passwörter zu den Anmeldekonto, geheim zu halten. Es liegt auch in der Verantwortung des Kunden, Mitgliedern seines Teams bei entsprechendem Bedarf den Zugang zu ounuo zu entziehen und deren Anmeldekonto zu sperren.

(6.8) Die vom Kunden in ounuo gespeicherten Daten werden fortlaufend vom System gegen technischen Datenverlust gesichert. Dennoch obliegt dem Kunden die Pflicht, seine Daten aus ounuo regelmäßig zu exportieren und auf eigenen Datenträgern zu sichern. Der Grund hierfür ist, dass ounuo keine Vorgängerversionen der Datensätze speichert. Sollten die Anwender versehentlich Daten löschen, können diese nur aus eigenen Sicherungskopien des Kunden wiederhergestellt werden.

(6.9) Die eGenius GmbH schließt gegenüber ihren Kunden jede verschuldensunabhängige Haftung aus, auch die für anfängliche Mängel der Software. Die eGenius GmbH

Allgemeine Vertragsbedingungen

haftet nur für Schäden des Kunden oder seiner Anwender, die aus der Nutzung von ounuo entstanden sind und sich auf vorsätzliches oder fahrlässiges Verhalten der eGenius GmbH bzw. ihrer Mitarbeiter zurückführen lassen.

(7) Sonstiges

(7.1) Künftige Änderungen an diesen Allgemeinen Vertragsbedingungen bedürfen der Schriftform und werden den Kunden von der eGenius GmbH per E-Mail mitgeteilt.

(7.2) Sollten einzelne Regelungen in diesen Allgemeinen Vertragsbedingungen unwirksam sein oder werden, oder sollte ein bestimmter Punkt nicht geregelt sein, bleibt die Gültigkeit der übrigen Vertragsbedingungen davon unberührt. An die Stelle der unwirksamen oder fehlenden Vereinbarung tritt die gesetzliche Regelung für diesen Fall.

(7.3) Auf diese Allgemeinen Vertragsbedingungen ist deutsches Recht anwendbar. Erfüllungsort und Gerichtsstand für Auseinandersetzungen aus diesem Vertrag ist Hamburg.